

CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACTIEI CLIENTILOR

Având în vedere preocuparea organizației noastre de a satisface cerințele clienților, vă rugăm să apreciați sincer și să completați următorul chestionar. Vă mulțumim.

CHESTIONAR DE EVALUARE

A. INFORMAȚII LEGATE DE SERVICIILE OFERITE

1. Cum apreciați calitatea serviciilor oferite?

foarte bună bună nesatisfăcătoare

2. Cum apreciați disponibilitatea personalului nostru?

foarte bună bună nesatisfăcătoare

3. Cum apreciați promptitudinea personalului nostru?

foarte bună bună nesatisfăcătoare

B. INFORMAȚII LEGATE DE PERSONAL

1. Cum apreciați amabilitatea personalului medical?

foarte bună bună nesatisfăcătoare

2. Cum apreciați operativitatea personalului medical?

foarte bună bună nesatisfăcătoare

3. Cum apreciați cooperarea cu personalul medical?

foarte bună bună nesatisfăcătoare

4. Cum apreciați comportamentul personalului nostru?

foarte bun bun nesatisfăcător

5. Cum apreciați modul de soluționare a eventualelor probleme?

foarte bun bun nesatisfăcător

6. Cum apreciați profesionalismul personalului nostru?

foarte bun bun nesatisfăcător

Comentarii sau

recomandări: _____

Nume pacient : _____

Semnătura: _____

Data: _____